STEFANELLI& STEFANELLI STUDIO LEGALE

# POLITICA DELLA QUALITÀ

Lo Studio Legale Stefanelli&Stefanelli eroga servizi di assistenza legale in Area Civilistica e Appalti Pubblici, nell'ambito delle Nuove Tecnologie, dei Prodotti e dei Servizi Sanitari nonché nel settore Corporate.

In considerazione di ciò, la Direzione dello Studio Legale Stefanelli&Stefanelli persegue, quale obiettivo primario, la soddisfazione dei Clienti prefiggendosi, pertanto, di garantire il livello qualitativo e l'efficacia di tutti i servizi erogati, stabilendo obiettivi di miglioramento organizzativo così articolati:

1. identificazione ed analisi delle esigenze espresse dai propri Clienti;
2. consolidamento degli incarichi affidati ai propri Professionisti, a seguito delle competenze e delle specializzazioni acquisite;
3. miglioramento continuo delle modalità di gestione e di registrazione delle fasi in cui si sviluppano i servizi consulenziali dello Studio Legale;
4. analisi delle necessità di mercato, al fine di progettare nuovi servizi di assistenza legale ed offrire una gamma di "prodotti consulenziali" in grado di soddisfare le più attuali esigenze e richieste del mercato;
5. monitoraggio costante sulla ripartizione del carico lavoro dei Professionisti, al fine di evitare ritardi nell'espletamento delle attività previste;
6. potenziamento di azioni di marketing volte a diffondere le specificità dello Studio Legale Stefanelli&Stefanelli;
7. analisi del contesto in cui eroga i propri servizi di consulenza ed assistenza legale, i relativi fattori interni ed esterni, nonché soddisfare le esigenze delle parti interessate.

Lo Studio Legale Stefenelli&Stefanelli esprime, altresì, il proprio impegno nell'ambito della sostenibilità ambientale attraverso:

- il calcolo periodico della "Carbon Footprint aziendale",
- avviando e monitorando internamente le strategie di riduzione e compensazione delle emissioni definite per migliorare le performance di sostenibilità
- scegliendo un progetto per compensare interamente le emissioni della propria realtà operativa.

Tali obiettivi vengono monitorati dal Riesame periodico del Sistema di Gestione Qualità, volto all'analisi del raggiungimento degli obiettivi sopra citati.

La Direzione Generale si impegna a raggiungere tali obiettivi mettendo a disposizione mezzi e risorse adeguate, con lo scopo ultimo di attuare, sostenere e far comprendere a tutti i livelli l'Organigramma e la presente Politica.

Bologna, 02/09/2024

Firma DG:

*Avv. Andrea Stefanelli* _____ *Avv. Silvia Stefanelli* _____